

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2», оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь населению Заягорбского района города Череповца по участковому территориальному принципу. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь, которая может быть оказана без госпитализации пациента в стационар.

Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру Поликлиники для получения талона на прием к врачу или записаться в электронном терминале. Запись на прием к врачу также осуществляется через сайт БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» и Портал государственных услуг РФ.

Обращение должно поступить в поликлинику по месту регистрации (либо по месту прикрепления). Узнать о распределении районов города по участкам можно посредством личного или телефонного обращения в регистратуру, а также на сайте МИАС.

При записи на прием к врачу через терминал или регистратуру пациент должен предоставить полис ОМС.

До назначенного времени в талоне на посещение врача пациент должен явиться в Поликлинику и обратиться в регистратуру для получения талона амбулаторного пациента. При обращении в регистратуру необходимо представить паспорт и полис обязательного медицинского страхования. В указанное время пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

В регистратуре Поликлиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса, место работы, телефон для связи.

Медицинская карта пациента является собственностью Поликлиники и хранится в регистратуре. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством Поликлиники.

Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам в поликлинике осуществляется при их непосредственном обращении по направлению участкового врача или другого врача-специалиста. Предварительная запись к специалистам производится по направлению участкового врача непосредственно на приеме, а также, имея направление – в регистратуре. Вопрос о необходимости экстренной консультации врача-специалиста решается участковым врачом или заведующим отделением.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в справочном окне регистратуры в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле Поликлиники.

Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном порядке.

Экстренная госпитализация пациентов с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств станции скорой медицинской помощи. Экстренная медицинская помощь оказывается пациентам при острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, отравлениях, травмах, требующих круглосуточного наблюдения, интенсивной терапии и эпидемической изоляции.

Пациенты по неотложным показаниям (болевого синдром, высокая температура и т.п.) принимаются без обязательного предъявления документов.

Показаниями для обращения в кабинет неотложной помощи являются:

- головная боль на фоне мигрени;
- головная боль на фоне повышенного АД, гипертонический криз;
- боли в грудной клетке, связанные с движениями и дыханием;
- боли в грудной клетке, связанные с кашлем;
- болевой синдром в суставах;
- фантомные боли;
- болевой синдром в позвоночнике, при радикулите, невралгии, миозите;
- болевой синдром у онкологических больных;
- температура 38 градусов при ОРВИ, гриппе, пневмонии, после переохлаждения;
- боли в горле, ухе, зубная боль, не снимающиеся таблетированными препаратами;
- боли при опоясывающем лишае;
- головокружение на фоне установленной хронической ишемии головного мозга;
- головокружение после перенесенного инсульта;
- боли и диспепсические расстройства на фоне хронических заболеваний ЖКТ;
- нарастающая декомпенсация хронических заболеваний (онкологические заболевания, заболевания эндокринной системы, заболевания нервной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы, заболевания органов дыхания, заболевания желудочно-кишечного тракта) без острого нарушения гемодинамики, без признаков кровотечения, без резкого внезапного ухудшения состояния здоровья;
- активы бригад «03», требующие консультации врача-терапевта - при отсутствии возможности обслуживания участковым врачом-терапевтом в течение двух часов;
- наружное кровотечение.

Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний, а также при невозможности передвижения, пациент может вызвать по телефону на дом участкового врача с 8.00 до 12.00. В субботу можно вызвать дежурного врача с 8.00 до 12.00. Время ожидания медицинского работника не превышает 8 часов с момента вызова. Консультации на дому врачами-специалистами осуществляются по назначению участкового терапевта. Объём медицинской помощи на дому определяется врачом, а выполняется средним медицинским персоналом.

Показания для вызова участкового врача:

а) острые болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику:

- повышение температуры тела выше 38 градусов;
- повышение артериального давления, сопровождающееся болями в сердце, рвотой;
- многократный жидкий стул;
- сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности;
- головокружения, сильная тошнота, рвота.

б) хронические болезненные состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику:

- тяжёлое течение онкологических заболеваний;
- инвалидность (1 группа);
- параличи, парезы конечностей;

в) нетранспортабельные больные для:

- оформления в дома-интернаты;
- оформления группы инвалидности;
- определения показаний к вызову на дом врачей узких специальностей;

г) осмотр нетранспортабельного больного с хроническими заболеваниями с частотой посещений, установленной лечащим врачом.

Перед посещением на дому для соблюдения санитарно-гигиенических норм рекомендуется подготовить для врача (медсестры, фельдшера) чистые мыло, полотенце, бахилы и шпатель (ложку).

Без предварительной записи работает доврачебный кабинет. Показаниями для обращения в доврачебный кабинет являются обращения с профилактической целью:

- осмотр перед прививкой по национальному календарю,
- выдача справок, заключений;

- направления на анализ крови по рекомендации врача — гематолога;
- измерение артериального давления;
- направление на флюорографию.

Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание

- Инвалиды Великой Отечественной войны;
- Участники Великой Отечественной войны (ВОВ); Инвалиды I и II групп;
- Ветераны боевых действий;
- Члены семей погибших военнослужащих;
- Социальные работники муниципальных или государственных учреждений социального обслуживания, находящихся при исполнении служебных обязанностей;
- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, а период с 22 июня 1941 года по 03 сентября 1945 года не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Лица, работавшие в период войны на объектах ПВО, местной ПВО, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон, действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств;
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда и полные кавалеры орденов славы и трудовой Славы;
- Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- Инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;
- Граждане, принимавшие в 1986-1990 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения;
- Граждане, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные из зоны отселения;
- Граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения;
- Почётные доноры.